

PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE MÜDAHALE HİZMETLERİ



SERKAN YILMAZ
MERKEZ MÜDÜRÜ

DR. H. TEZER ASAN
MERKEZ MÜDÜR YRD.

SEVİL AYDIN
RPDH BÖLÜM BAŞKANI

EZGİ DEMİR
UZMAN PSİKOLOJİK DANIŞMAN

HALİL ÖZGÜL
PSİKOLOJİK DANIŞMAN

- OKUL MÜDÜRÜ VEYA OKUL MÜDÜRÜ TARAFINDAN GÖREVLENDİRİLMİŞ BİR MÜDÜR YARDIMCISI BAŞKANLIĞINDA, VARSA PSİKOLOJİK DANIŞMAN\REHBERLİK ÖĞRETMENİ İLE HER SINIF DÜZEYİNDEN EN AZ BİR SINIF REHBER ÖĞRETMENİNİN KATILIMIYLA OLUŞUR.
- OKUL EKİBİ BİRİNCİ DÖNEMİN BAŞI, İKİNCİ DÖNEMİN BAŞI VE İKİNCİ DÖNEMİN SONU OLMAK ÜZERE YILDA ÜÇ KEZ VE İHTİYAÇ DUYULAN HÂLLERDE TOPLANIR.
- OKUL GENELİNDE TRAVMA/KRİZ DURUMLARINDA PSİKOSOSYAL KORUMA, ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİNİ PLANLAR VE GERÇEKLEŞTİRİR.



AKUT DÖNEMDE YAPILMASI GEREKENLER

- Okulda olay yeri güvenlik çemberi oluşturulmalı.
- Ders saatinde gerçekleşiyse, öğrencilerin olay yerini görmemesi gerekmektedir.
- Öğrencilerin ve personelin fiziki güvenliği sağlanmalıdır.
- Polis ve/veya ambulans gerekiyorsa hızlıca ulaşım sağlanmalıdır.
- İlgili üst kurumların bilgilendirilmesi gerekmektedir.
- Okul ekibinin yetersiz kalması durumunda **Destek Talep Formu** doldurularak İlçe\İl ekibinden destek talep edilmelidir.
- Olay hakkında öğretmenlere, okul personeline ve velilere - varsa- sms sistemi üzerinden kısa, net ve doğru bir bilgilendirme yapılmalıdır (**istismar durumları hariç!**).
- Bilgi kirliliğine yol açmamak için en kısa sürede bir bilgilendirme toplantısı düzenlenmelidir.
- Görevlerini sürdüremeyecek durumda olan personel ekipten çıkarılmalı ve onun yerine okulda görev yapan başka bir öğretmen ekibe dahil edilmeli.
- Rutin işleyişe dönülmesi ve normal müfredata devam edilmesi gerekmektedir.
- Ekip tarafından günlük gözlem formu ve çalışma raporu doldurulur. Uygun şekilde muhafaza edilir.

İstismar durumunda öğrenci mahremiyeti, gizlilik ilkesi çerçevesinde hareket edilmelidir.

Olay okulda gerçekleşmiş ise, çocuğun güvenliği sağlanmalı! İstismar ortamından ve istismaradan uzaklaştırılmalıdır.

Aile üyelerinden biri tarafından istismara uğramış ise, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile iletişim kurulmalıdır.

Çocuktan alınan bilgi doğrultusunda okulun bulunduğu bölgedeki Çocuk Şube Müdürlüğü/Polis Merkezi/Çocuk İzlem Merkezi (ÇİM)/Cumhuriyet Savıllığına okul yönetimi tarafından bildirim yapılması sağlanmalıdır (Ailenin istismardan haberdar olması okul idaresinin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Bildirimde ailenin onayı sorulmaz).

İstismar durumlarında çocuğun beyanının doğruluğu sorgulanmamalı, kanıtı gerek yok!

Türk Ceza Kanununun 279. maddesi (yetkili makamlara bildirimde bulunmayı ihmal eden veya gecikme gösteren kamu görevlisi altı aydan iki yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.) gereğince bildirimler adli ve kolluk birimlerine ivedilikle yüz yüze ya da telefon yoluyla yapılmalıdır.

İstismar okulda ve öğrenciler arasında gerçekleşmiş ise, çocukların aileleri, okula görüşmeye aynı anda çağrılmamalıdır.

İstismara uğrayan öğrenci kadar istismara da korunmalı ve güvenliği sağlanmalıdır.

OKUL PSİKOSOYAL KORUMA,ÖNLEME VE MÜDAHALE EKİBİNİN

- Toplanması ve bu ekipte daha önceden belirlenen ilgili kişilerin (güvenlik, müdahale, çevre ile irtibat, cenaze, medya paylaşımı vb.) görevlerine başlaması gerekmektedir.
- Gün sonunda yapacağı paylaşım ve değerlendirme toplantıları yapılmalıdır.(Bu süreç kriz durumu sona erene kadar devam etmelidir.)
- Bir çalışma ortamının sağlanmış olması gerekmektedir.(rehber öğretmenin odası tercih edilmemelidir)
- Ölüm durumunda taziye, cenaze, okulun yapabilecekleri ve diğer öğrencilere hangi bilgilerin verileceği konusunda ölen öğrencinin ailesi ile iletişim kurulmalıdır.
- Okul idaresi olarak, detay içermeyen bir taziye mesajının velilerle paylaşılmalıdır.
- Veli bilgilendirilmesinden önce ölen öğrencinin ailesine ait telefon numaralarının okul SMS sisteminden mutlaka çıkarılması gerekmektedir.
- Medyaya, görevlendirilen tek kişi tarafından bilgi verilmelidir.
- Bir ölüm olayının yaşandığı durumlarda bilgilendirme, tüm öğrencilere mümkünse aynı zamanda (yurtlarda ya da okulda ilk ders saatlerinde) olmalıdır.
- Öğrencilere olay hakkında basit, net ve doğru bilgi verilmelidir.
- Henüz bilgi edinilmemiş konular için “Henüz bu konuda bilgi sahibi değiliz; sahip olduğumuz bilgileri sizinle paylaşmaya devam edeceğiz.”
- Öğrencilerin, anma köşesi ve törenine izin verilmelidir. ! (Süreye ve paylaşımların içeriğine dikkat !)
- Ölüm nedeni intihar ise “anma köşesi” ya da “anı defteri” oluşturulmamalı, ancak yoğun talepler var ise üç günü geçmeyecek biçimde öğrencilerin duygularını yazılı olarak ifade etmelerine (mektup vb.) olanak sağlanmalıdır.
- Paylaşımların içeriğine dikkat edilmelidir.!(rehberlik öğretmeni - kontrol - gözlem ve bireysel görüşme)
- Ölüm nedeni intihar ise, cenaze törenine katılmak isteyen öğrencilere, ancak velileri ile birlikte törene katılabilecekleri söylenmelidir.
- İntihar durumunda okul tarafından, öğrenciler için toplu bir cenaze organizasyonu düzenlenmemelidir.
- Okul Krize Müdahale Ekibi tarafından tüm öğretmenlere ve velilere TSSB bilgilendirmesi yapılmalı, olayla ilgili duygularını paylaşımları sağlanmalıdır.
- TSSB ile ilgili bilgilendirmeye ait “Öğretmen ve Veli Bilgi Notu” dağıtılmalıdır.
- Sınıflarındaki öğrencilere olay hakkında nasıl bilgi vermeleri gerektiği ve dikkat etmeleri gereken noktalar açıklanmalıdır.
- Olaydan birinci derecede etkilenen ve risk altındaki öğretmenler belirlenerek ihtiyaç halinde destek alabilmeleri için gerekli sağlık kurumlarına yönlendirilmelidir.
- Okul Krize Müdahale Ekibi tarafından sınıflarda TSSB bilgilendirmesi yapılmalı ve öğrencilerin olayla ilgili duygularını paylaşması sağlanmalıdır.
- Öğrencileri, yardım istemeleri için teşvik edilmelidir.
- Olay günü okula gelmemiş öğrenciler tespit edilmelidir (Bireysel bilgilendirme ve müdahale gerekebilir).